

**Раскрытие информации**  
**территориальной сетевой организации**  
**АО «Калугапутьмаш»**

**Форма раскрытия информации**  
**о качестве и надежности обслуживания потребителей услуг**  
**за 2016 год**

Наименование регулируемой организации	АО «Калугапутьмаш»
ИНН	4029000018
Местонахождение (фактический адрес)	г. Калуга, ул. Ленина, 23
Информация о качестве обслуживания потребителей услуг АО «Калугапутьмаш» за 2016 г.	
<b>Наименование показателя</b>	<b>Фактическое значение</b>
1. Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	0,201
2. Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{тпр}$ ) в том числе:	1
2.1 Показатель рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети	1
2.2 Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети	1
2.3 Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации	1
3. Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг ( $\Pi_{тсо}$ ) в том числе:	0,8892
3.1 Индикатор информативности	1,9167
3.2 Индикатор исполнительности	0,425
3.3 Индикатор результативности обратной связи	2
4. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	-0,65